

✓ Free services for refugees and immigrants facing tough challenges settling in Canada

Services gratuits pour les réfugiés et immigrants confrontés à des défis complexes pour s'établir au Canada

What We Provide | Ce que nous offrons

-  **A case manager for one-on-one support**
Un gestionnaire de cas pour un soutien individuel
-  **A plan to reach your goals**
Un plan pour atteindre vos objectifs
-  **Interpretation in your language**
Interprétation dans votre langue
-  **Information about your rights & responsibilities**
Renseignements sur vos droits et responsabilités
-  **Community connections**
Liens avec une collectivité
-  **Home visits and appointment support**
Visites à domicile et accompagnement
-  **Referrals to services & resources**
Aiguillage vers des services et ressources
-  **Workshops and emotional support**
Ateliers et soutien affectif

We Can Help With | Nous pouvons vous aider à :

- Opening a bank account and managing money
Ouvrir un compte bancaire et gérer votre argent
- Finding work or education
Trouver un emploi ou étudier
- Applying for programs and benefits
Faire une demande de prestations ou de ressources
- Receiving important documents
Recevoir les documents importants

Eligibility | Conditions d'admissibilité

You must be | *Vous devez être :*

- Facing complex settlement challenges
Aux prises avec des défis complexes d'établissement
- A Permanent Resident or Approved for PR with a letter from IRCC
Résident permanent ou Sélectionné avec une lettre de l'IRCC
- A refugee/protected person (IRPA s.95)
Réfugié ou personne protégée (LIPR art. 95)
- Holder of Canada-Ukraine Emergency Travel Authorization (CUAET)
Titulaire d'une autorisation de voyage d'urgence Canada Ukraine (AVUCU)

♀ **We Want You To | Nous voulons que vous :**

- Be honest about your challenges

Soyez honnête à propos de vos défis

- Ask questions

Posez des questions

- Participate in workshops

Participez aux ateliers

- Follow your action plan

Suivez votre plan d'action

- Build your independence

Devenez plus autonome

Duration of Services | Durée des services

Depending on your situation, services may last 12–18 months

Selon votre situation, les services peuvent durer de 12 à 18 mois

Where We Work | Zones desservies

Metro Vancouver • Fraser Valley • Greater Victoria • Nanaimo • Central Okanagan

Grand Vancouver • Vallée du Fraser • Grand Victoria • District de Nanaimo • Centre de l'Okanagan

 Services Available in 40+ Languages | Offerts en plus de 40 langues

Organization	Phone / Courriel	Location
Archway Community Services	Abbotsford	Moving Ahead Program : Archway Community Services
Central Vancouver Island Multicultural Society	Nanaimo	RISE Program - DIVERSEcity Community Resources Society
DIVERSEcity	Surrey	RISE Program - DIVERSEcity Community Resources Society
ISSofBC	Burnaby & others	Moving Ahead Program (MAP) Get Settled
KCR Community Resources	Kelowna	KCR Community Resources
Langley Community Services Society	Langley	Intensive Case Management Team
MOSAIC	Burnaby, Surrey	Moving Ahead Program (MAP) MOSAIC Programs
Options	Surrey	Moving Ahead Program Options Community Services
Pacific Community Resources Society	Surrey	REACH Program (Recreation, Engagement, Action Connection Hub) Youth and Family Resources PCRS